

HORA	TEMA		RESPONSABLE
<b>8.00 - 9.00 a.m.</b>	Registro de participantes		
<b>9.00 a.m.</b>	Inauguración del Congreso  Maestra Ceremonias Sra. Laura Monge, Fiscal Adjunta OATRI	Presidenta CANATUR	Sary Valverde
<b>9.15 a.m.</b>		Campaña "Cuidémonos todos" - Presentación	
<b>9.20 a.m.</b>		Ministra de Turismo - Bienvenida	Sra. María Amalia Revelo
<b>9.30 a.m.</b>		Ministro de Seguridad Pública	Sr. Michael Soto
<b>9.40 a.m.</b>		Fiscal General de la República	Sra. Emilia Navas
<b>9.50 a.m.</b>		Embajadora de EE.UU. en Costa Rica	Sra. Sharon Day
<b>10.00 a.m.</b>	¿Cuán segura es Costa Rica? Estadísticas del Organismo de Investigación Judicial (OIJ)		Sr. Walter Espinoza, Director OIJ
<b>10.30 a.m.</b>	Prevención: ¿Su empresa turística es segura? Protocolo de seguridad		Peter Tarlow, Ph.D. / Especializado en el impacto de la delincuencia y el terrorismo en la industria turística, la gestión de riesgos de eventos y turismo, y el desarrollo económico y turístico.
<b>11.20 a.m.</b>	Prevención: La seguridad es cosa de todos: articulando esfuerzos comunales para proteger su destino		Viceministro de Seguridad, Eduardo Solano (Sembremos Seguridad) Sargento Diana Solano (Seguridad Comunitaria)
<b>12:15 p.m.</b>	Almuerzo		

<b>1.00 p.m.</b>	<b>Reacción Si ocurre en mi empresa turística, ¿qué hago? La escena del delito</b>	<b>Sr. Álvaro Borbón, OIJ</b>
<b>1.40 p.m.</b>	Reacción Si ocurre en mi empresa turística, ¿cómo manejo la crisis de imagen? Relaciones Públicas (parientes; manejo de información con familiares; seguros; tour operadores; consulados; prensa)	Expertos en relaciones públicas de la agencia contratada por el ICT en España.
<b>2.40 p.m.</b>	Playas más seguras: introducción estudio UNA, conceptualización	Alejandro Gutiérrez, Director del Instituto Internacional del Océano de la UNA.
<b>3.05 p.m.</b>	Cocodrilos, tiburones, mantarrayas: ¿cómo educar al turista sobres estas especies?	Máster Juan José Sánchez - Coordinador de la unidad técnica del Tribunal Ambiental Administrativo. Biólogo marino.
<b>3.45 p.m.</b>	Playas más seguras	Sr. Peter McFarren. Director de "Human Rights Americas". Presidente de la Fundación Quipus.
<b>4.35 p.m.</b>	Dispositivos de vigilancia, el circuito cerrado Caso de la Municipalidad de Escazú	Speaker por definir
<b>5.00 p.m.</b>	Conversatorio Análisis casos de éxito.	Ing. Luis Diego Hidalgo, CATURGUA Leticia Gadget, CATCASS Perry Gladston, CATOBA
<b>6.00 p.m.</b>	En construcción: App de seguridad Prototipos ganadores de Hackathon Destino Seguro	Melissa Monge, directora de Ideas en Acción y los tres primeros lugares ganadores.
<b>6:15 p.m.</b>	Cierre & Conclusiones	Sra. María Amalia Revelo, Ministra de Turismo

Hora	Tema	Responsable
<b>8:30 am</b>	Inscripción	
<b>9:00 am</b>	Introducción: Presentación del enfoque y metodología del congreso.	Shirley Calvo, Directora Nacional
<b>9:30 am</b>	Innovación y creación de Producto Turístico	Juan Manuel Baixauli, Experto internacional
<b>10:15 am</b>	Panel sobre Competitividad en Financiamiento, Simplificación de trámites, Legislación, Educación Técnica, Municipios	Expertos nacionales
<b>11:15 am</b>	Implicaciones de la Reforma Fiscal en la Industria del Turismo	Allan Saborío, Socio Director Deloitte
<b>12:00 pm</b>	Panel Expertos Nacionales	Diputados, Ministerio de Hacienda, Abogados expertos en temas fiscales
<b>1:00 pm</b>	Almuerzo	
<b>2:15 pm</b>	Tendencias en la Distribución Turística	Juan Manuel Baixauli, Experto internacional
<b>3:00 pm</b>	Cuenta Satélite de Turismo	Expertos del Banco Central de Costa Rica
<b>3:45 pm</b>	Proyección del turismo al 2023. Centros turísticos emergentes	Rodolfo Lizano, ICT
<b>4:30 pm</b>	Nuevo Servicio de Autogestión en Asistencia para Turistas	Mapfre Seguros
<b>5:00 pm</b>	Mensaje de cierre para las autoridades Gubernamentales	Sary Valverde, Presidenta de Canatur
<b>6:00 pm</b>	Mensaje de la Presidencia de la República	Sr. Rodolfo Piza Rocafort, Ministro de la Presidencia
<b>6:30 pm</b>	Coctel	